

● インターネット環境について



Q 1. スマートフォンを持っていません。ガラケーは使えますか？

A ガラケーはご使用できません。
Dr. コンタクトシステムへのログインはパソコン、スマートフォン、タブレットに限定されています。

Q 2. 推奨ブラウザを教えてください。

A Dr. コンタクトシステムでは以下のブラウザを推奨しています。

- Windows
Chrome (最新版)・Edge (最新版)・Firefox(最新版)
- macOS
safari (最新版)・Chrome (最新版)・Firefox (最新版)
- Android
Chrome (最新版)
- ios
Safari (最新版)

Q 3. ストレスチェックを受検中に何度も同じ画面が出て、次に進みません…

A ご利用ブラウザが推奨ブラウザ以外の可能性があります。
誠に申し訳ありませんが、推奨ブラウザをご利用ください。

Q 4. Dr. コンタクトシステムを使用中に固まって操作できなくなりました。どうしてですか？

A インターネット回線の混雑が考えられます。しばらくお時間を置いてご利用ください。
また、ログインから2 4 時間が経ちますと自動でログアウトします。
インターネット環境、ご利用のブラウザによっては操作中の内容は保存されないことがあります。

Q 5. Dr. コンタクトシステムを使用中に画面が真っ白になりました。どうしたらいいですか？

A 推奨ブラウザ以外での操作では画面が白くなるなどの現象が報告されています。
推奨ブラウザのご利用をお願いします。

Q 6. ストレスチェックを受検中、「次へ」ボタンを押すとエラーになります。どうしてですか？

A Dr. コンタクトシステムでは以下のブラウザを推奨しています。推奨ブラウザ以外での操作ではエラーになるケースが報告されています。恐れ入りますが、推奨ブラウザのご利用をお願いします。

- Windows
Chrome (最新版)・Edge (最新版)・Firefox(最新版)
- macOS
safari (最新版)・Chrome (最新版)・Firefox (最新版)
- Android
Chrome (最新版)
- ios
Safari (最新版)

● 使用言語

Q 7. ストレスチェックは日本語以外でも受検出来ますか？

A ストレスチェックは言語を日本語/英語のどちらかを選択することができます。
サインアップ時に選択された言語表記で受検し、Dr. コンタクトシステムからの配信メールも同じ言語表記です。
途中変更はできませんのでご注意ください。

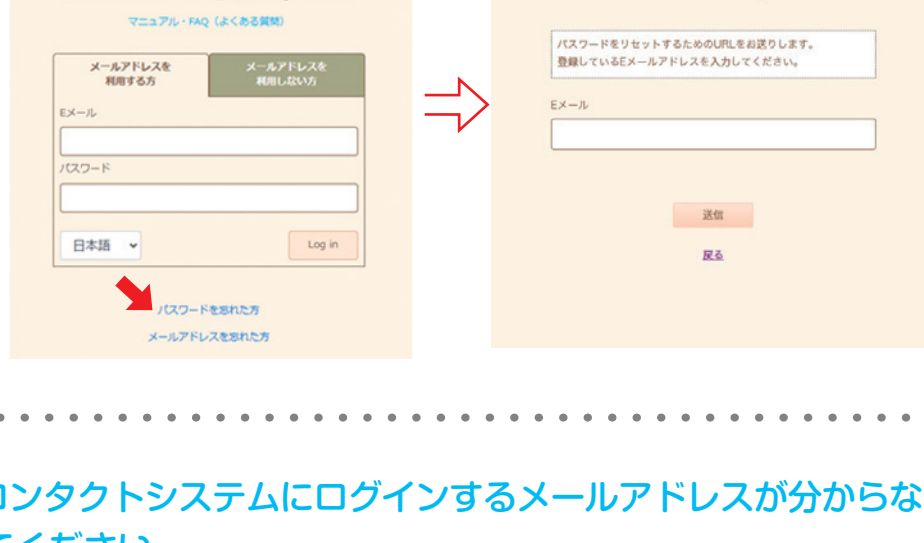
● ログインできない方

Q 8. Dr. コンタクトシステムをログインしたいのにエラーになります。

A ○メールアドレスを利用する方：
メールアドレスとパスワードに誤りがないか、半角入力されているかご確認をお願いします。
○メールアドレスを利用しない方：
企業ID、ログインID、パスワードに誤りがないか、半角入力されているかご確認をお願いします。

Q 9. Dr. コンタクトシステムにログインするパスワードが分からなくなりました。教えてください。

A Dr. コンタクトシステムのパスワードは受検者ご本人が設定します。
ログイン画面の「パスワードを忘れた方」ボタンを押し、再度パスワードを設定してください。



Q 10. Dr. コンタクトシステムにログインするメールアドレスが分からなくなりました。教えてください。

A ログイン画面の「メールアドレスを忘れた方」ボタンを押し、メールアドレス照会依頼をしてください。
現在ご登録中のメールアドレスを翌営業日にご連絡します。



● サインアップ (登録) でお困りの方

サインアップ画面



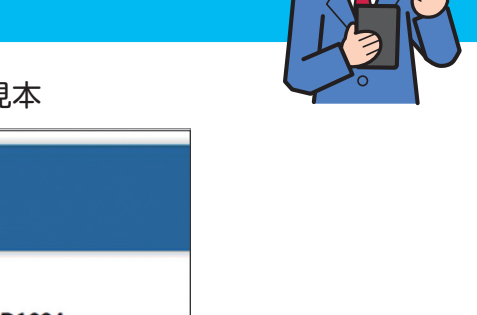
Q 11. Dr. コンタクトシステムをサインアップしたいのにエラーになります。

A サインアップに必要な情報 (企業 ID・従業員番号・ワントタイムパスワード・生年月日) とワントタイムパスワードの有効期限を確認してください。特に大文字と小文字、全角入力と半角入力のご確認をお願いします。
解決しない場合は、企業担当者もしくはストレスチェック相談窓口までお問い合わせください。

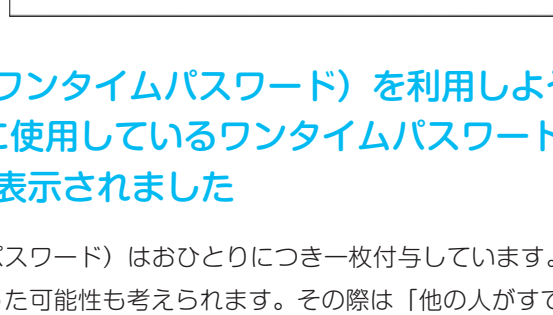
Q 12. Dr. コンタクトシステムのサインアップがうまくできません。最初から登録し直したいのにエラーになってしまいます。

A ブラウザ内のパスワード保持機能が影響している可能性があります。
お手数ですが、推奨ブラウザでお試ください。

● ご利用カードをお持ちの方は以下をご覧ください。



ご利用カード 見本



Q 13. ご利用カード (ワントタイムパスワード) を利用しようとしたところ、「他の人がすでに使用しているワントタイムパスワードが指定されました」とメッセージが表示されました

A ご利用カード (ワントタイムパスワード) はおひとりにつき一枚付与しています。(ご利用カードの貸し借りは厳禁です。)
他の受検者が使用してしまった可能性も考えられます。その際は「他の人がすでに使用しているワントタイムパスワードが指定されました」とメッセージ表示されます。お手数ですが企業担当者にご連絡ください。ご利用カード (ワントタイムパスワード) を再発行します。このメッセージが表示されなかった場合は他の項目での入力エラーがあると思われるので、お手数ですが再度、入力をお願いします。(半角入力されているかご確認をお願いします)

Q 14. ご利用カードを配布されましたが「ワントタイムパスワード」が使えません…

A ワントタイムパスワードには有効期限があります。ご利用カードの有効期限をご確認ください。
期限が切れている場合は企業担当者へご連絡ください。また、ワントタイムパスワードとメールアドレスの大文字と小文字、全角入力と半角入力も併せてご確認をお願いします。

Q 15. Dr. コンタクトシステムにサインアップするワントタイムパスワードが分からなくなりました。教えてください。

A お手元にご利用カードをお持ちでしょうか？お持ちの場合はご利用カードに「ワントタイムパスワード」が記載されています。ご利用カードを紛失された方は企業担当者にお問い合わせください。

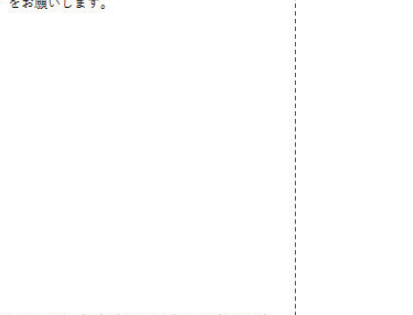
Q 16. Dr. コンタクトシステムをサインアップしたいのにエラーになります。

A サインアップに必要な情報 (企業 ID・従業員番号・ワントタイムパスワード・生年月日) とご利用カードに記載されているワントタイムパスワードの有効期限を確認してください。特に大文字と小文字、全角入力と半角入力のご確認をお願いします。
解決しない場合は、企業担当者もしくはストレスチェック相談窓口までお問い合わせください。

Q 17. Dr. コンタクトシステムのサインアップが上手く出来ません。最初から登録し直したいのにエラーになってしまいます。

A ブラウザ内のパスワード保持機能が影響している可能性がございます。
お手数ですが、推奨ブラウザでお試ください。

● ご利用カードをお持ちではなく、以下の2 通のメールを受信された方



受信メール 見本



Q 18. Dr. コンタクトシステムにサインアップするワントタイムパスワードが分からなくなりました。教えてください。

A ワントタイムパスワードは Dr. コンタクトシステムより送信される2 通のメールに記載されています。
送信アドレス：noreply@contactsystem.jp
メールタイトル：「ストレスチェック・DMST・ライフ&ワークリサーチ」利用者登録のお願い (ワントタイムパスワード)
メールを紛失または破棄してしまった場合は企業担当者にお問い合わせください。

● 解決しない場合、上記以外のご質問の場合はストレスチェック相談窓口、システムサポートセンターまでお問い合わせください。

ストレスチェック
相談窓口

TEL. 03-3868-0106

受付時間：9：30～17：30 (土日祝日・当会指定休業日を除く)

ストレスチェック専用メールアドレス

<https://heisei-ikai.or.jp/scsupport/index.html>

