カードなし

Dr.コンタクトシステム®

# ストレスチェック従業員マニュアル

このマニュアルは、メールアドレスを利用して平成医会「Dr.コンタクトシステム」にて ストレスチェックを受検する方へのご案内です。



2024.12

## 従業員画面(システムからの招待メール配信)

### 下記の2通のメールが配信されます。※システムの環境により2通のメールの順番が変わることがあります。

タイトル: 「[ストレスチェック・DMST・ライフ&ワークリサーチ] サインアップ(登録)のお願い」	
●●(本名)様 (企業名)	
ストレスチェック・DMST・ライフ&ワークリサーチを受検いただくために、サインアップ(登録)をお願いします。 以下のURLにアクセスし、会社ID(CPCD番号)と別メールでお送りする ワンタイムパスワードを利用して行ってください。 なお、本メールはサインアップ(登録)が完了するまで保存してください。	
会社ID(CPCD番号):×××××× https://contactsystem.jp/signup	
本メールは未登録の方にお送りしています。 本メールと行き違いで、すでにご登録済の際は何卒ご容赦ください。	
医療法人社団 平成医会 Dr.コンタクトシステム	
Dear ●●(Your name) (Company name)	
To use the Dr.Contact System, I would like you to do sign-up (registration). We would like you to go to the following URL and use the company ID (CPCD number) and one-time password which is sent by another mail. Then, we would like you to keep this email until sing-up (registration) is completed.	
Company ID (CPCD number) : × × × × × × https://contactsystem.jp/signup	
This e-mail is sent to people who have not registered yet. If your already registered when missing this e-mail, I would like you to accept our apology.	
Medical Corporation Heisei ikai Dr. Contact system	

#### タイトル:

「[ストレスチェック・DMST・ライフ&ワークリサーチ] サインアップ(登録)の お願い(ワンタイムパスワード)」

#### ●●(本名)様 (企業名)

ワンタイムパスワードをお知らせします。 別メールでお送りしたURLにアクセスし、サインアップ(登録)を行ってください。 なお、本メールはサインアップ(登録)が完了するまで保存してください。

ワンタイムパスワード:××××××

本メールは未登録の方にお送りしています。 本メールと行き違いで、すでにご登録済の際は何卒ご容赦ください。

#### 医療法人社団 平成医会 Dr.コンタクトシステム

Dear ●●(Your name) (Company name)

We will inform you one-time password. I would like you to go to the URL in another mail and complete sign-up (registration). Then, we would like you to keep this email until sing-up (registration ) is completed.

One-time password :  $\times \times \times \times \times \times$ 

This e-mail is sent to people who have not registered yet. If your already registered when missing this e-mail, I would like you to accept our apology.

Medical Corporation Heisei ikai Dr. Contact system



### ワンタイムパスワードについて

入力ミスを防ぐために下記の文字は使用しておりません。

- アルファベット小文字 c k l o p s u v w x y z アルファベット大文字 C K I O P S U V W X Y Z
- 数 字



## メールアドレスについて

ドメイン指定などのメール受信制限をされている場合、下記ドメインからのメールが 受信できるように設定をお願いします。

ドメイン名 : @contactsystem.jp

#### 登録時のお問い合わせについては、下記までご連絡ください。 その他

ストレスチェック相談窓口 : 03-3868-0106 受付時間 : 9:30~17:30 (土日祝日・当会指定休業日を除く) ストレスチェック専用URL : <u>https://heisei-ikai.or.jp/scsupport/index.html</u>







従業員画面(メールアドレス入力)

平成医会/Heiseiikai メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program Dr. Contact System

Dr.コンタクトシステムよりご連絡事項があると きにメールをお送りいたしますので、あなたの

なお、ご登録いただいたメールアドレスは、当 システムだけで利用され、企業担当者への連絡 はいたしません。また、メール連絡が届きまし たら、システムをご確認いただけますようお願

メールアドレスを登録してください。

Eメール

いいたします。



平成医会/Heiseiikai メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program Dr. Contact System

メールを送信しました。メールに記載の URL か ら登録を完了してください。



上記内容をご承諾いただける方は、メールアド レスを記入後、下記承諾ボタンを押してくださ い。



## 従業員画面(利用登録確認メールの受信)

●●(本名)様 (企業名)

利用申請を受け付けました。 以下のURLをクリックし、サインアップ(登録)を完了してください。

https://contactsystem.jp/activate/××××××

注意:このURLの有効時間は24時間です。 有効期限切れの時は、恐れ入りますが、あらためて サインアップ(登録)画面〈https://contactsystem.jp/signup〉から 登録をお願いします。

なお、このメールに覚えのない場合は、システムサポートセンター (support@contactsystem.jp)にご連絡ください。

医療法人社団 平成医会 Dr.コンタクトシステム 左記のメールが届きます。 赤枠内のURLをクリックし、 アクセスします。 ※<mark>注意</mark> このURLの有効時間は

24時間です。

従業員画面(パスワードの設定)









Dr. Contact System
ストレスチェック
ストレスチェックを受けられます。 次へ TOPへ
面接挑 <sup>3</sup> 出の対象ではございません。
■ 「次へ」を クリックします。

	Dr. Contact System
	ストレスチェック
){ <sup>-</sup>	ストレスチェックを受検する上での周知事項
	<ul> <li>①ストレスチェックは、従業員自身によるストレスの気付き及び対処の支援並びに職場環境の改善を通じ、メンタルヘルス不調の未然防止を図る一次 予防を目的としており、メンタル不調者の発見が一義的な目的ではありません。</li> <li>② 安心してストレスチェックを受けることができる環境を整えるため、プライバシーの保護及び不利益取扱禁止の体制を整えています。</li> <li>③ 従業員個人のストレスチェックの結果は、従業員の同意がない限り、事業主への開示 はいたしません。</li> <li>④ 従業員は「現在メンタル不調で加療中」など特別な事情がある場合はストレスチェックを受けないことを選択することができます。</li> <li>⑤ ストレスチェックの実施者である「医療法人社団平成医会」は、従業員個人のストレスチェックの結果を把握し、面接指導の勧奨を行うことがあります。</li> <li>⑥ ストレスチェック実施の結果に基づき、10名以上の集団については、集団的分析を行い、職場ごとのストレス状態の把握と職場環境改善に利用します。なお、10名未満の場合も対象者全員の同意が得られれば、集団分析を行うことができます。</li> <li>⑦ これらの受検情報は、個人が特定されない形式で利用させて頂きます。</li> </ul>
1	2 *~

①よくお読みください。

②「次へ」をクリックします。



<b>D</b>		$\sim$				~	
	r	( c	n	to.	ct.	$\leq 1$	ictom
- U	1	LL		La	LL	21	SUCHI

#### ストレスチェック

#### ストレスチェック調査の実施における個人情報の保護について

ストレスチェックサービスにおいては、ストレスチェック調査結果を以下のように取扱います。下記の内 容をご確認いただき、同意の上、ストレスチェック調査票にご記入してください。

#### ストレスチェック調査の目的

このストレスチェック調査は、労働安全衛生法第66条の10に基づき実施します。 ストレスチェック調査は、労働者のストレスの程度を把握してストレスへの気付きを促すとともに、 職場改善につなげ、働きやすい職場づくりを進めることによって、労働者がメンタルヘルス不調とな ることを未然に防止すること主な目的として行われます。

#### 個人情報の第三者提供について

ストレスチェック調査の結果は、労働安全衛生法によりあなたの同意を得ることなく事業者及び第三 者に提供されることはありません。なお、産業保健の向上を目指した学術研究を目的に、個人が識別 できないよう匿名化したデータを利用することがあります。

#### 個人情報の委託について

ストレスチェック調査を実施するにあたり一部を外部委託する場合は、個人情報の適切な管理につい ての契約を定めた事業者に業務を委託し、委託先に対して厳正な評価を行なったうえで適正な監督を 行います。

#### 個人情報に関する権利について

(2)

当会で管理する個人情報については、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止を求めることが 可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。

次へ

医療法人社団 平成医会 個人情報保護管理者:菅谷 友紀

個人情報相談窓口:03-6256-0517

### ①よくお読みください。





	Dr. Contact System	
	ストレスチェック	
1	<b>ストレスチェックを受検するかどうかを決めましょう</b> ストレスチェックは、メンタル不調で通院中など「特別な事情」がある場合を除いて、ご自身のストレス 状況を把握するために、全ての従業員の受検をお勧めしています。是非、この機会にストレスチェックの 受検をお願いいたします。 受検する場合は、「受検する」ボタンを選択しましょう。	①よくお読みください。
	受検しない場合は、「受検を辞退する」ボタンを選択しましょう。 受検しないからといって、職場での不利益な取扱が発生することはございません。	②受検画面へ進む場合、 「受検する」をクリックします。
	2     受検する     3     受検を辞退する	③受検しない場合、 「受検を辞退する」をクリック

します。(16ページへ。)



	Dr. Contact System	
	ストレスチェック	
1	<ul> <li>ストレスチェックの質問は、全部で57問あり、全てを回答するには、10分~20分程度かかります。</li> <li>必ずご自身の状態について誠実に回答し、設問は最後までご回答くださいますようお願いします。</li> <li>メールアドレス利用の場合: ストレスチェックの結果が出ましたら、登録されたメールアドレスにご連絡いたします。 メールが届きましたら、再度ログインの上、結果をご確認ください。</li> <li>ログインID利用の場合: 受検から1週間後を目途に再度ログインして、結果をご確認ください。</li> <li>また、結果が出ましたら、集団分析を実施させて頂きます。これらの情報は、個人が特定されない形式で利用させて頂きま す。</li> </ul>	①よくお読みください。
2	Dr.コンタクトシステムでは、以下のブラウザを推奨しております。         推奨ブラウザ以外をお使いの場合、操作できなくなる場合があります。         Windows       macOS       Android       iOS         Edge(最新版)       Safari(最新版)       Chrome(最新版)       Safari(最新版)         Firefox(最新版)       Firefox(最新版)       Firefox(最新版)	②推奨ブラウザのご案内です。
	③ 開始	③「開始」をクリックします。

### ۱۰

12





### ①受検者本人の「氏名」が表記されて いるか確認します。

## ②生年月日を入力してください。 (プルダウン表示)

### ③「承諾してテストを開始する」を クリックします。



	Dr. Contact System							
				(ストレスチェック 1/14頁)				
	質問							
	A. あなたの仕事に	ついて伺います。						
Эľ	1. 非常にたくさんの	仕事をしなければなど	らない		1			
	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう				
<u>.</u>	2. 時間内に仕事が処	埋しきれない			2			
	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう				
	3. 一生懸命働かなけ	ればならない						
	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう				
	4. かなり注意を集中	する必要がある						
	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう				
	5. 高度の知識や技術	が必要なむずかしい	土事だ					
	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう				
		2	次へ					

1質問が始まります。 それぞれの質問へ回答します。 (選択肢のボタンをクリックし、進みます。)





Dr. Contact System	
<ol> <li>お疲れ様でした。これでストレスチェックは終了です。</li> <li>結果は1週間以内に承認されます。</li> <li>メールアドレス利用の場合:</li> <li>登録されたメールアドレス宛に、ご連絡のメールが届きます。</li> <li>再度ログインして、結果をご確認ください。</li> <li>ログインID利用の場合:</li> <li>受検から1週間後を目途に再度ログインして、結果をご確認ください。</li> </ol>	

①よくお読みください。

②「TOPへ」をクリック します。TOP画面へ進み、 ログアウトします。

## 従業員画面(非受検者ページ)



ログアウトします。

## パスワードを忘れた場合①

### パスワードが不明の場合は、Dr.コンタクトシステムから、パスワードをリセット(再設定)する ためのURLを、登録されたメールアドレスに送信します。



# パスワードを忘れた場合②

## Dr. コンタクトシステムより下記メールが配信されます。

#### タイトル:

「パスワードリセット及び紙受検からWEB受検へ変更の方へ」

#### 0000様

医療法人社団平成医会 Dr.コンタクトシステムよりご連絡いたします。

下記のリンクをクリックし、パスワードを設定してください。

https://contactsystem.jp/password\_resets/ • • •

なお、このメールに覚えの無い場合は、システムサポートセン ター (<u>support@contactsystem.jp</u>) にご連絡ください。



医療法人社団 平成医会 Dr.コンタクトシステム

# パスワードを忘れた場合③

### ■パスワードのリセット(再設定)画面

平成医会/Heiseiikai メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program Dr. Contact System

従業員ログイン画面/Employee Login Screen

リセット

パスワードをリセットします 新しいパスワードを入力してください。

パスワード

パスワード確認

平成医会/Heiseiikai メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program Dr. Contact System

従業員ログイン画面/Employee Login Screen

パスワードをリセットします 新しいパスワードを入力してください。

パスワード

.....

パスワード確認

.....





# パスワードを忘れた場合④

### ■リセット(再設定)後のログイン画面

平成医会/Heiseiikai メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program Dr. Contact System

従業員ログイン画面/Employee Login Screen

マニュアル・FAQ (よくある質問)

メールアドレスを 利用する方	メールアドレスを 利用しない方
Eメール	
パスワード	
日本語	Log in
パスワード	を忘れた方

メールアドレスを忘れた方

メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program Dr. Contact System 従業員ログイン画面/Employee Login Screen マニュアル・FAQ(よくある質問) メールアドレスを メールアドレスを 利用する方 利用しない方 Eメール 新しいパスワードで パスワード ログインができます。 0000000000 日本語 🗸 Log in パスワードを忘れた方 メールアドレスを忘れた方

平成医会/Heiseiikai

メールアドレスが不明な場合(1)

過去にストレスチェック受検時に使用した(登録した)メールアドレスが不明の場合は、Dr. コンタクトシステム のログイン画面から、メールアドレスの照会依頼をしてください。現在ご登録中のメールアドレスを<mark>翌営業日 までに</mark>ご連絡します。

従業員ログイン画面/Employee Login Screen

平成医会/Heiseiikai メンタルアシストプログラム/Mental Assist Program **Dr. Contact System** 

従業員ログイン画面/Employee Login Screen

マニュアル・FAQ(よくある質問)

メールアドレスを 利用する方	メールアドレスを 利用しない方
Eメール	
パスワード	
日本語 🗸	Log in

パスワードを忘れた方 メールアドレスを忘れた方

	マニュアル・FAQ(よくある質問)	
	【メールアドレス照会申込み】 ご登録済みのメールアドレスがわからない方は、以下のフォ ームに必要事項をご記入の上、送信してください。	
	従業員氏名 ② ( 従業員表号	
	() () (例: 1980年 1月 1日)	
	④ ▼年 ▼月 ▼日     連絡先メールアドレス (半角)	
	(5) 日中連絡が取れる電話番号(例:000-0000)	
/		

 下記①~⑥を入力します。 ①企業名 2従業員氏名 ③従業員番号 ④牛年月日(プルダウン表示) ⑤連絡先メールアドレス ⑥日中連絡が取れる電話番号 •「送信」をクリックし、問合せが完了 します。(翌営業日中にご連絡します。) ■ご不明な点がある場合、下記のいずれか の方法でご連絡ください。 ①ストレスチェック専用URL(https://heiseiikai.or.jp/scsupport/index.html )から、 お問い合わせ項目「メールアドレスの照会」 を選択し、必須事項を送信してください。 ②ストレスチェック専用ダイヤル (03-3868-0106) までご連絡ください。 21

## メールアドレスが不明な場合②

### Dr. コンタクトシステムより下記メールが配信されます。

**タイトル:**「【ストレスチェック・DMST・ライフ&ワークリサーチ】
ご登録されているメールアドレスのご連絡」

企業名 従業員氏名 様 医療法人社団平成医会 Dr.コンタクトシステムよりご連絡い たします。 お問合せいただきましたDr.コンンタクトシステムにご登録さ れているメールアドレスは ×××@〇〇〇〇です。 下記のURLよりログインして下さい。

https://contactsystem.jp/login



メールアドレスの変更①

登録済みのメールアドレスの変更をご希望の場合は、Dr.コンタクトシステムにログイン後の画面から、ご自身で メールアドレスの変更ができます。

	リグイン後のメニュー画	面	■メールアドレス変更画面	
	<b>9</b> 様		Dr. Contact System	
	企業名:		メールアドレス変更	
	様		現在使用しているメールアドレスを、新しく登録するメールアドレスに変更します。	
	ТОР		新しく登録するメールアドレスとログインパスワードを入力し、内容確認ボタンを押してください。	
	お知らせ		新しいメールアドレス	
	Dr.コンタクトシステムにつ いて		1 新しいメールアドレス(確認用)	<ul> <li>・下記①~③を入力します。</li> <li>①新しいメールアドレス</li> <li>②新しいメールアドレス(確認用)</li> </ul>
ſ	メールアドレス変更		2	③現在のログインパスワード
	Privacy Policy		現在のログインパスワード	•「内容確認」をクリックし
	推奨ブラウザ	Y		進みます。
	ログアウト		内容確認 TOPへ	

メールアドレスの変更②

#### ■メールアドレス変更 内容確認画面



①よくお読みください。
 ②新しく登録するメールアドレスを確認します。
 ③「送信」をクリックします。
 ④確認メール送信のご案内が表示されます。



## メールアドレスの変更③

## Dr. コンタクトシステムより下記メールが配信されます。



メールアドレスの変更④

#### ■ログイン画面

